

Script de Negociação de Dívidas

EDIQY — ediqy.com.br

ANTES DE LIGAR / ENVIAR MENSAGEM

- %j Tenha em mãos: CPF, número do contrato (se souber), valor aproximado da dívida
- %j Consulte a data de vencimento — dívidas próximas de 5 anos têm mais margem
- %j Defina seu limite máximo de pagamento antes de começar
- %j Nunca revele seu limite máximo na negociação

TELEFONE — roteiro de abertura

"Olá, meu nome é [NOME]. Estou ligando para negociar a dívida de [CREDOR/CARTÃO]. Gostaria de saber as condições disponíveis para quitação à vista."

! Se oferecerem desconto: 'Entendo. Preciso de um momento para avaliar. Qual é o prazo para aceitar essa proposta?'

! Se não oferecerem desconto: 'Tenho visto ofertas melhores no Serasa Limpa Nome. Podem verificar se há uma condição especial para quitação hoje?'

! Nunca diga 'posso pagar até R\$...' — deixe eles fazerem a primeira oferta

WHATSAPP / APP SERASA — mensagem modelo

"Olá! Tenho interesse em negociar minha dívida.

Qual é o desconto disponível para quitação à vista? Preciso comparar com outras ofertas antes de decidir."

! Se a oferta for < 30% de desconto: 'Agradeço, mas esse desconto está abaixo do que encontrei em outros canais. Há condição melhor para quitação em 24h?'

AVALIANDO A PROPOSTA RECEBIDA

< 30% de desconto ! Abaixo da média. Tente negociar mais ou aguarde o Feirão Serasa.

30–60% de desconto ! Dentro da média. Aceite se estiver dentro do seu orçamento.

60–80% de desconto ! Boa proposta. Acima da média — avalie aceitar.

> 80% de desconto ! Excelente. Raramente oferecido fora de feirões.

Use a calculadora em ediqy.com.br/dividas para verificar se a proposta é boa.

DEPOIS DO ACORDO

%j Exija comprovante por escrito (e-mail, PDF ou protocolo no app) ANTES de pagar

%j Guarde o comprovante — pode ser necessário em caso de disputa

%j Após pagamento, solicite a carta de quitação em até 5 dias úteis

%j Acompanhe a remoção do nome do Serasa (prazo: até 5 dias úteis após confirmação)

Fonte thresholds: Serasa Feirão Limpa Nome (2022–2025) | EDIQY não se responsabiliza por resultados individuais de negociação.